



# MASTER ONLINE RIFORMA FISCALE: I NUOVI TESTI UNICI E I DECRETI DELEGATI



con Antonio Scalia  
Dottore commercialista  
Direttore scientifico del Master



e con Massimo Conigliaro  
Dottore commercialista  
e Revisore legale

**PROGRAMMA  
AGGIORNATO CON  
I NUOVI TESTI UNICI  
E I DECRETI DELEGATI  
DELLA RIFORMA  
FISCALE**

Dal 30 ottobre 2024 al 29 gennaio 2025  
**30 ore formative - 10 incontri live**

in collaborazione con:

>> **tcf** network  
Tax Consulting Firm

[formazione.ipsoa.it](http://formazione.ipsoa.it)

## WHEN YOU HAVE TO BE RIGHT

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**  
SEI SICURO DI PRENDERE  
OGNI GIORNO  
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE

 **Wolters Kluwer**  
IPSOA *Scuola di formazione*

DAL 1970 LA **FORMAZIONE**  
**DI QUALITÀ** PER  
IL PROFESSIONISTA  
E LE AZIENDE

**OLTRE 1.000** CORSI,  
CONVEGNI E MASTER

**3.000 DOCENTI**  
QUALIFICATI

**70.000 PARTECIPANTI**  
OGNI ANNO

**200 PROGETTI FORMATIVI**  
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE**  
**QUALIFICATI**

METODOLOGIA DIDATTICA  
**PRATICO OPERATIVA**



### QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

# MASTER ONLINE RIFORMA FISCALE: I NUOVI TESTI UNICI E I DECRETI DELEGATI



## CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili
- Avvocati
- Consulenti del lavoro

### Codici materia CNDCEC e CNCDL:

LEZIONE	DATA	CREDITI	Codici CNDCEC	Corrispondenze MEF	Codici CNCDL
1	mercoledì 30 ottobre 2024	3	D.7.1	–	E.1.11
2	martedì 5 novembre 2024	3	D.7.1	–	E.1.11
3	mercoledì 13 novembre 2024	3	D.7.8	–	E.1.16
4	giovedì 21 novembre 2024	3	D.7.1	–	E.1.11
5	martedì 26 novembre 2024	3	D.7.9	–	E.1.10
6	giovedì 28 novembre 2024	3	D.7.9	–	E.1.10
7	giovedì 16 gennaio 2025	3	D.7.2	C.4.1	E.1.19
8	mercoledì 22 gennaio 2025	3	D.7.2	C.4.1	E.1.19
9	lunedì 27 gennaio 2025	3	D.7.2	C.4.1	E.1.19
10	mercoledì 29 gennaio 2025	3	D.7.2	C.4.2	E.1.19

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito [www.formazione.ipsoa.it](http://www.formazione.ipsoa.it) nella scheda prodotto relativa all'iniziativa

# MASTER ONLINE RIFORMA FISCALE: I NUOVI TESTI UNICI E I DECRETI DELEGATI



## SCENARIO

Il **sistema fiscale** italiano avvertiva da tempo la necessità di una riforma delle disposizioni di legge in materia di imposte sui redditi (sia delle persone fisiche che delle società) di imposta sul valore aggiunto, di accertamento, di contenzioso e di sanzioni.

In tal senso la Riforma Fiscale in atto, avviata con la Legge Delega 111/2023, sta comportando una vera e propria **rivoluzione nell'ordinamento tributario**. L'approvazione dei nuovi Testi Unici, in particolare quelli delle Imposte sui Redditi, IVA, Adempimenti, Accertamento, Sanzioni, Giustizia Tributaria e Riscossione, costituisce una pietra miliare nel riordino, nuova codificazione e numerazione della materia tributaria, auspicata da tempo.

Ciò rappresenta una grande opportunità per professionisti giovani e maturi per acquisire la padronanza della materia fiscale ripartendo da una nuova base normativa e dal nuovo Codice Tributario.

In tale contesto si mira alla **valorizzazione dello Statuto dei diritti del contribuente**, alla **revisione e graduale riduzione sia dell'Irpef** (nel rispetto del principio di progressività e con l'obiettivo dell'equità orizzontale) **che dell'Ires**, implementando gli incentivi per chi investe ed assume nuove risorse, puntando ad una **razionalizzazione e semplificazione dei regimi di riallineamento dei valori fiscali a quelli contabili**.

In materia di **Iva** l'obiettivo è quello di rendere l'imposta più aderente alla normativa dell'Unione Europea, razionalizzando le aliquote e rivedendo le disposizioni che regolano le operazioni esenti. Un ampio capitolo è riservato alla **revisione degli adempimenti**, nell'ottica della agognata semplificazione, nonché al procedimento accertativo, di adesione e di adempimento spontaneo nel tentativo di **valorizzare l'autotutela, ridurre il contenzioso ed incrementare la compliance** con l'adozione di strumenti quali il concordato biennale volto a realizzare accordi preventivi tra fisco e contribuente per la quantificazione delle imposte dovute.

**Novità in tema di giustizia tributaria, rimodulazione delle sanzioni amministrative e penali e revisione del sistema della riscossione** completano il quadro dei diversi provvedimenti, orientati all'adempimento spontaneo e all'ottimizzazione del carico fiscale di imprese e cittadini.

# MASTER ONLINE RIFORMA FISCALE: I NUOVI TESTI UNICI E I DECRETI DELEGATI



## OBIETTIVI E METODOLOGIA DIDATTICA

Il Master ha l'obiettivo di **fornire** ai professionisti **gli strumenti per cogliere tempestivamente i cambiamenti** che i Testi Unici e i primi decreti delegati hanno apportato al sistema in attuazione della delega fiscale.

La **presenza come docenti di Antonio Scalia**, dottore commercialista formatosi negli anni '80 nella Scuola Tributaria di Tommaso Lamedica e che rappresenta da oltre 30 anni il punto di riferimento per la formazione di molte generazioni di professionisti, nonché di **Massimo Conigliaro**, dottore commercialista con comprovate capacità didattiche e consolidate esperienze professionali e componente della Commissione tecnica del MEF per la Riforma Fiscale, consente il raggiungimento di tale obiettivo e garantisce una **metodologia didattica omogenea**.

L'analisi delle nuove disposizioni, accompagnata dall'illustrazione delle diverse ipotesi di applicazione pratica, permetterà di acquisire gli strumenti per **pianificare l'ottimizzazione del carico fiscale futuro** di contribuenti e aziende e di **destreggiarsi al meglio tra le norme oggetto di modifica** nel frattempo entrate in vigore.

## DESTINATARI

Il Master si rivolge a:

- Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili
- Avvocati
- Consulenti del lavoro

# MASTER ONLINE RIFORMA FISCALE: I NUOVI TESTI UNICI E I DECRETI DELEGATI



**Docente: Antonio Scalia  
e Massimo Conigliaro**

## Programma

### Lezione 1

#### **LA RIFORMA FISCALE: CRONOPROGRAMMA E FASI IL “NUOVO” TESTO UNICO ADEMPIMENTI E ACCERTAMENTO**

##### **La Riforma fiscale**

- Il cronoprogramma: dai Testi Unici al nuovo Codice Tributario in 5 anni. Le 4 fasi della Riforma

##### **Principi generali della Riforma**

- La revisione del sistema tributario e i termini dell’attuazione
- Utilizzazione dei dati del sistema informativo e analisi del rischio
- Tecnologie digitali e intelligenza artificiale
- Applicazione generalizzata del principio del contraddittorio preventivo
- Il nuovo accertamento con adesione
- La revisione dello Statuto dei Diritti del Contribuente
- Lo schema di atto
- Motivazione e mezzi di prova

### Lezione 2

#### **(segue) IL “NUOVO” TESTO UNICO ADEMPIMENTI E ACCERTAMENTO**

##### **Il procedimento accertativo e di adesione**

- Nullità ed annullabilità degli atti
- Chiarezza e motivazione
- Il potenziamento del regime dell’adempimento collaborativo
- Le risposte agli interpelli e ai pareri
- Il concordato preventivo biennale per i soggetti di minori dimensioni
  - ambito di applicazione
  - cause di esclusione
  - procedimento e adempimenti
  - redditi oggetto di concordato
  - cessazione e decadenza

### Lezione 3

#### **IL “NUOVO” TESTO UNICO SANZIONI TRIBUTARIE AMMINISTRATIVE E PENALI**

##### **La revisione del sistema sanzionatorio tributario, amministrativo e penale**

- Razionalizzazione e aspetti comuni tra sanzioni amministrative e penali
- Principio di legalità e proporzionalità
- Cause di non punibilità
- Ravvedimento operoso
- Responsabilità per debiti tributari
- Revisione dei rapporti tra processo penale e processo tributario
- La dichiarazione fraudolenta e le operazioni inesistenti
- La dichiarazione omessa e la dichiarazione infedele
- Omessi versamenti ed esimenti in caso di giustificata impossibilità di pagamento
- Riduzione delle sanzioni per fattispecie meno rilevanti
- Il pagamento delle sanzioni mediante compensazione con crediti certificati della PA

# MASTER ONLINE RIFORMA FISCALE: I NUOVI TESTI UNICI E I DECRETI DELEGATI



**Docente: Antonio Scalia  
e Massimo Conigliaro**

## **Lezione 4**

### **IL “NUOVO” TESTO UNICO VERSAMENTI E RISCOSSIONE**

#### **Criteria direttivi per la revisione del sistema di riscossione**

- Pianificazione annuale e gestione del processo di recupero del credito
- Versamenti e compensazioni
- La disciplina dei rimborsi
- Forma e contenuto dei ruoli ordinari e straordinari
- La rinnovata dilazione dei pagamenti
- Tutela del contribuente nel corso delle attività istruttorie
- Il superamento dello strumento del ruolo e della cartella di pagamento
- Le procedure di pignoramento dei rapporti finanziari

## **Lezione 5**

### **IL “NUOVO” TESTO UNICO GIUSTIZIA TRIBUTARIA**

#### **Disciplina e organizzazione del contenzioso tributario**

- L'organizzazione della giustizia tributaria
- Giurisdizione e competenza
- Poteri delle Corti di Giustizia Tributaria di primo e secondo grado
- Litisconsorzio ed intervento
- Il regime delle spese
- Modelli predefiniti degli atti processuali
- Comunicazioni, notificazioni e depositi telematici
- Il ricorso e gli atti impugnabili
- La costituzione in giudizio

## **Lezione 6**

### **(segue) IL ‘NUOVO’ TESTO UNICO GIUSTIZIA TRIBUTARIA**

#### **Disciplina e organizzazione del contenzioso tributario**

- I motivi aggiunti
- La produzione di documenti e memorie
- La trattazione della controversia
- Le udienze da remoto a regime
- Le novità della sospensione cautelare
- La sentenza in forma semplificata
- La conciliazione giudiziale e l'estensione al giudizio di cassazione
- Il giudizio di secondo grado
- Condizioni e limiti per la produzione di documenti in appello

## **Lezione 7**

### **IL “NUOVO” TESTO UNICO DELLE IMPOSTE SUI REDDITI**

#### **Il riordino dell'intera normativa delle imposte sui redditi, dal 1986 al 2023**

- Imposta sul reddito delle persone fisiche
- Disposizioni generali
- Redditi fondiari
- Redditi di capitale
- Redditi di lavoro dipendente
- Redditi di lavoro dipendente e assimilati
- Lavoratori frontalieri
- Redditi di lavoro autonomo
- Redditi di impresa
- Redditi diversi

# MASTER ONLINE RIFORMA FISCALE: I NUOVI TESTI UNICI E I DECRETI DELEGATI



## Lezione 8

### (segue) IL “NUOVO” TESTO UNICO DELLE IMPOSTE SUI REDDITI

#### Il riordino dell'intera normativa delle Imposte sui Redditi, dal 1986 al 2023

##### Imposta sul reddito delle società

- Disposizioni generali
- Società ed enti commerciali
- Determinazione della base imponibile
- Enti non commerciali

##### Disposizioni comuni

- Disposizioni generali
- Disposizioni relative ai redditi prodotti all'estero ed ai rapporti internazionali

##### Disposizioni speciali ai fini delle imposte sui redditi

- Regime forfetario per le persone fisiche esercenti attività d'impresa, arti o professioni
- Società di comodo

##### Altre disposizioni in materia di imposte sui redditi

##### Disposizioni in materia di imposizione minima globale

## Lezione 9

### IL TESTO UNICO IVA

#### IL RIORDINO DELL'INTERA NORMATIVA IVA, NAZIONALE E COMUNITARIA, DAL 1973 AL 2023

##### Disposizioni generali

- Oggetto e ambito di applicazione
- Esigibilità dell'imposta
- Territorialità
- Operazioni non imponibili
- Esenzioni
- Altre operazioni non imponibili, esenti o non soggette
- Base imponibile
- Aliquote
- Debitori dell'imposta
- Rivalsa e detrazione
- Volume d'affari ed esercizio di più attività

## Lezione 10

### (segue) IL TESTO UNICO IVA

#### IL RIORDINO DELL'INTERA NORMATIVA IVA, NAZIONALE E COMUNITARIA, DAL 1973 AL 2023.

##### Regimi speciali

- Regime speciale per i produttori agricoli e ittici
- Regimi speciali relativi a determinati settori
- Regime speciale per la dichiarazione e il pagamento dell'IVA all'importazione
- Regimi speciali OSS e IOSS
- Regime speciale per i rivenditori di beni usati, di oggetti d'arte, di antiquariato o da collezione
- Depositi IVA
- Disposizioni relative a mezzi di trasporto nuovi
- Disposizioni per la identificazione di determinati prodotti

# MASTER ONLINE RIFORMA FISCALE: I NUOVI TESTI UNICI E I DECRETI DELEGATI



## CORPO DOCENTE

### **Massimo Conigliaro**

**Dottore Commercialista, Revisore legale, Pubblicista**

*Docente del Master Diritto Tributario Wolters Kluwer IPSOA Scuola di formazione – Tax Consulting Firm, Professore a contratto di Diritto Tributario, Università di Palermo, Componente Comitato Scientifico “il fisco”, Componente Comitato Tecnico MEF per l’Attuazione della Riforma Tributaria*

### **Antonio Scalia**

**Dottore Commercialista e Revisore Legale**

*Direttore scientifico e docente del Master Tributario Tax Consulting Firm dal 1992, del Master Diritto Tributario e del Master Terzo Settore Wolters Kluwer IPSOA Scuola di formazione - Tax Consulting Firm dal 2018. Coordinatore del progetto formativo in area fiscale Wolters Kluwer IPSOA Scuola di formazione - Tax Consulting Firm*

# MASTER ONLINE RIFORMA FISCALE: I NUOVI TESTI UNICI E I DECRETI DELEGATI



## INFORMAZIONI

### MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio del Master riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere la piattaforma**.

### CALENDARIO E ORARIO LEZIONI

Il Master si articola in 10 lezioni di 3 ore formative ciascuna, secondo il seguente calendario:

Lezione	Argomento	Data	Orario
1	LA RIFORMA FISCALE: CRONOPROGRAMMA E FASI IL "NUOVO" TESTO UNICO ADEMPIMENTI E ACCERTAMENTO	mercoledì 30 ottobre 2024	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15
2	(segue) IL "NUOVO" TESTO UNICO ADEMPIMENTI E ACCERTAMENTO	martedì 5 novembre 2024	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15
3	IL "NUOVO" TESTO UNICO SANZIONI TRIBUTARIE AMMINISTRATIVE E PENALI	mercoledì 13 novembre 2024	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15
4	IL "NUOVO" TESTO UNICO VERSAMENTI E RISCOSSIONE	giovedì 21 novembre 2024	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15
5	IL "NUOVO" TESTO UNICO GIUSTIZIA TRIBUTARIA	martedì 26 novembre 2024	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15
6	(segue) IL "NUOVO" TESTO UNICO GIUSTIZIA TRIBUTARIA	giovedì 28 novembre 2024	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15
7	IL "NUOVO" TESTO UNICO DELLE IMPOSTE SUI REDDITI Il riordino dell'intera normativa delle imposte sui redditi, dal 1986 al 2023	giovedì 16 gennaio 2025	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15
8	(segue) IL "NUOVO" TESTO UNICO DELLE IMPOSTE SUI REDDITI Il riordino dell'intera normativa delle imposte sui redditi, dal 1986 al 2023	mercoledì 22 gennaio 2025	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15
9	(segue) IL "NUOVO" TESTO UNICO DELLE IMPOSTE SUI REDDITI Il riordino dell'intera normativa delle imposte sui redditi, dal 1986 al 2023	lunedì 27 gennaio 2025	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15
10	IL TESTO UNICO IVA Il riordino dell'intera normativa IVA, nazionale e comunitaria, dal 1973 al 2023	mercoledì 29 gennaio 2025	15.00 - 16.30 16.45 - 18.15

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito [formazione.ipsoa.it](http://formazione.ipsoa.it)

# MASTER ONLINE RIFORMA FISCALE: I NUOVI TESTI UNICI E I DECRETI DELEGATI



## PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



### Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



### One FISCALE

Durante gli incontri i docenti utilizzeranno come strumento didattico a supporto delle lezioni **One FISCALE**, la banca dati di Wolters Kluwer che garantisce aggiornamento, interpretazione e approfondimento per **affrontare con sicurezza ogni questione** in ambito fisco, accertamento, bilancio e revisione, società, controllo di gestione, contenzioso tributario, lavoro. Uno strumento intelligente che contestualizza le **novità normative**, inquadrandone i risvolti operativi di immediata applicazione, facilita la **gestione degli adempimenti**, aiuta a tenere **sotto controllo le scadenze**, **guida** il professionista ogni giorno grazie ai **casi risolti** e ai **tool di calcolo**.

Inoltre, offre il **quadro completo della normativa fiscale** vigente e previgente **commentata** dai più autorevoli **esperti in materia**, nonché gli **orientamenti della giurisprudenza** di merito e legittimità per **interpretare correttamente la normativa** e l'innovativa funzionalità **Giurimetria** che, sfruttando l'intelligenza artificiale predittiva, offre indicazioni chiare sulle probabilità di successo ed eventuali rischi in caso di giudizio.



### Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



### Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita** le lezioni, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master

Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e **NON rilascia crediti** ai fini della formazione professionale continua.



### Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

# MASTER ONLINE RIFORMA FISCALE: I NUOVI TESTI UNICI E I DECRETI DELEGATI



## Iscrizioni

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 1.490 + IVA	Listino
€ 1.043 + IVA	Sconto 30% per ex partecipanti ai Master con A. Scalia
€ 1.192 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro il 16 ottobre 2024

*Gli sconti non sono tra loro cumulabili*

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

*La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.*

### FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

[formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com](mailto:formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com)

### CONTATTI

## MASTER ONLINE RIFORMA FISCALE: I NUOVI TESTI UNICI E I DECRETI DELEGATI

(cod. 268034) Dal 30 ottobre 2024 al 29 gennaio 2025 - 30 ore formative - 10 incontri live

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

€ 1.490 + IVA Listino

€ 1.043 + IVA Sconto 30% per ex partecipanti ai Master con A. Scalia

€ 1.192 + IVA Sconto 20% per iscrizioni entro il 16 ottobre 2024

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

### DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Professione \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_  
Codice fiscale \_\_\_\_\_ Iscritto Ordine dei \_\_\_\_\_  
Sede dell'Ordine professionale \_\_\_\_\_

### DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Partita IVA/C.F. \_\_\_\_\_ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) \_\_\_\_\_

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € \_\_\_\_\_ + IVA € \_\_\_\_\_

Totale fattura € \_\_\_\_\_

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

**Bonifico bancario** a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

#### A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

##### 1. Definizioni:

**Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegata.

**Normativa Privacy:** il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

**Quota di iscrizione:** il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

**Prodotto Formativo:** l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

**Piattaforma:** l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

**WK:** Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

**Utente:** il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

##### 2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

##### 3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

##### 4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

##### 5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde

consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interrottivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

#### **6. Accreditemento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)**

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

#### **7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina**

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.

7.3 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

#### **8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended**

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

#### **9. Limitazione di responsabilità**

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

- malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

#### **10. Recesso degli Utenti Consumatori**

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

#### **11. Comunicazioni**

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

#### **12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio**

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) nella sezione privacy.

#### **13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001**

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo [www.wolterskluwer.it](http://www.wolterskluwer.it) <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

#### **14. Foro competente**

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma \_\_\_\_\_

#### **15. Approvazione specifica**

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma \_\_\_\_\_

AGENZIA / CONCESSIONARIO

## I nostri contatti