



webdesk

Il portale per
COLLABORARE
e CONDIVIDERE

Il portale di comunicazione tra il tuo Studio e i tuoi Clienti.

Un ambiente di condivisione per comunicare, scambiare documenti, offrire servizi innovativi, fidelizzare i Clienti, differenziarsi rispetto alla concorrenza, collaborare senza il vincolo della prossimità.

Il portale è completamente integrato con le soluzioni gestionali di Wolters Kluwer (contabili, fiscali e paghe).



Collaborazione tra Studio e Cliente:
Maggiore efficienza + Integrazione = **FIDELIZZAZIONE**

I vantaggi di webdesk

Semplicità: una semplice connessione Internet permette al tuo Studio e ai tuoi Clienti di condividere agevolmente comunicazioni e documenti.

Sicurezza: l'integrità di documenti e i dati presenti all'interno del portale è garantita da standard di sicurezza elevati che proteggono da virus o manomissioni.

Velocità: grazie a un semplice click il tuo Studio ha la possibilità di condividere documenti e informazioni contenuti all'interno degli applicativi gestionali, con i tuoi Clienti.

Integrazione: le informazioni inserite in **webdesk** dai tuoi Clienti vengono integrate in maniera automatica, veloce e sicura all'interno degli applicativi contabili, fiscali e paghe, permettendo un significativo risparmio di tempo e garantendo al contempo l'affidabilità del dato.



I VANTAGGI PER IL TUO STUDIO ...

Maggior efficienza

Il flusso di dati e delle informazioni tra il tuo Studio e i tuoi Clienti è automatico, con conseguente incremento di efficienza nei processi lavorativi di tutti i giorni.

Riduzione dei costi

Il tuo Studio riduce i tempi e i costi di consegna dei documenti ai Clienti, tracciandone anche lo stato di lettura.

I Clienti accedono all'archivio dei loro documenti da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento, senza necessità di chiedere allo studio ulteriori copie.

Reperibilità

Il tuo Studio può offrire servizi senza più vincoli di orario, in quanto i tuoi clienti hanno facoltà di inviare documenti/richieste in qualsiasi momento. Anche quando lo Studio è fisicamente chiuso.

Fidelizzazione del tuo Cliente

webdesk, aumentandone il grado di soddisfazione, permette di fidelizzare i Clienti dello studio.

... E PER I TUOI CLIENTI

Il tuo studio è "sempre aperto"

Il tuo Cliente non deve più recarsi nel tuo Studio per ritirare o consegnare la documentazione. Tutte le informazioni utili e i servizi sono sempre disponibili attraverso webdesk 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Unico canale di comunicazione

webdesk permette ai tuoi Clienti di fruire da un unico punto di accesso delle informazioni di maggior interesse, delle comunicazioni ricevute, i documenti condivisi e di tutti i servizi erogati dallo Studio.

La COLLABORAZIONE oggi
è un valore aggiunto a cui lo
studio non può rinunciare



I servizi di webdesk

Condivisione Documenti

I documenti elaborati sono subito disponibili e consultabili dagli utenti autorizzati.

Servizi Fiscali

Il servizio Spese per redditi consente al cliente persona fisica di inserire via web la documentazione relativa agli oneri detraibili allegando i giustificativi di spesa in formato digitale.

Consegna Fatture

Rende più efficiente la tenuta della contabilità. Il Cliente consegna le fatture in formato Xml o Excel caricandole direttamente sul portale; lo Studio riceve la notifica dell'avvenuto caricamento e completa le fatture ricevute con i dati necessari alla registrazione contabile.

Consegna Estratto Conto

Il servizio Consegna Estratto Conto consente di portare efficienza nella tenuta della contabilità acquisendo gli estratti conti, in formato Excel, generati dalle applicazioni di internet banking.

Fattura SMART

Il servizio "Fattura SMART" permette allo Studio di dotare il proprio Cliente di una soluzione "in Cloud", pensata per micro-aziende, attraverso la quale le stesse potranno emettere le proprie fatture, anche in formato elettronico, inviarle alla propria clientela, registrare il pagamento ed ottenere interessanti dati di monitoraggio.

Import Fatture Elettroniche

Il servizio per acquisire fatture attive e passive in formato elettronico per importarle in contabilità. Il Commercialista potrà acquisire facilmente tutte le fatture XML, prodotte da qualsiasi gestionale e importarle agevolmente nel proprio per la successiva registrazione in contabilità.

Smart Hub

Il servizio che permette ai clienti dello studio l'importazione di fatture in formato XML FE prodotte da altri software gestionali che non dialogano con il Sistema di Interscambio, l'invio diretto e la gestione dei relativi esiti.

Corrispettivi SMART nuovo

La soluzione permette allo studio di recuperare automaticamente (*) e importare in contabilità i dati dei corrispettivi dei propri clienti dotati di Registratore Telematico. Lo studio offre ai propri clienti inoltre un servizio di consulenza ad alto valore in termini di statistiche e analisi sull'andamento del business.

Conservazione SMART

La soluzione, integrata in Fattura SMART e Smart Hub, permette di gestire la conservazione delle fatture elettroniche attive e passive con le relative ricevute.

Condivisione Documenti Dipendenti

Il servizio consente di condividere con i dipendenti di un'azienda i documenti generati dalla procedura paghe e altra eventuale documentazione. I cedolini, ad esempio, sono subito disponibili in un'area web accessibile a tutti i dipendenti autorizzati.

Giornaliera Web

Grazie alla Giornaliera, si ha la possibilità di offrire il servizio di rilevazione presenze dei dipendenti, integrato con i Gestionali Paghe Wolters Kluwer.

Anagrafica dipendente/familiari a carico

Le aziende Clienti del Consulente del Lavoro possono direttamente inserire e/o modificare alcuni dati anagrafici relative ai propri dipendenti e dei familiari a loro carico

Contabilità in Tandem

Il servizio consente di aprire alle proprie aziende Clienti la possibilità di lavorare direttamente sulla contabilità.

Non solo servizi, ma anche strumenti.

Il portale consente agli Studi Professionali di diventare consulenti software per i propri clienti, indirizzandoli verso strumenti che li possano supportare nella loro attività lavorativa.

L'offerta di tali servizi tramite webdesk aiuta lo Studio a fidelizzare la propria clientela grazie alla sua capacità di fornire un servizio di consulenza costante per la risoluzione delle sfide quotidiane.